

# SYGNALIŚCI

## Pytania i odpowiedzi

Maja Grzegorzczuk, Joanna Lesińska  
Anna Łuc-Seweryn, Magdalena Olender  
Agata Piszko, Marzena Rosler-Borakiewicz  
Katarzyna Sikorska, Jakub Wilk

---

---

---



# SYGNALIŚCI

## Pytania i odpowiedzi

Maja Grzegorzczuk, Joanna Lesińska  
Anna Łuc-Seweryn, Magdalena Olender  
Agata Piszko, Marzena Rosler-Borakiewicz  
Katarzyna Sikorska, Jakub Wilk

---

---

Zamów książkę w księgarni internetowej

**profinfo.pl**  
księgarnia internetowa

Treści pochodzą z serwisu LEX

Stan prawny na 1 listopada 2024 r.

Wydawca  
Małgorzata Stańczak

Redaktor prowadzący  
Paulina Ambroży

Projekt okładek serii  
Wojtek Janikowski, Przemek Dębowski

prawolubni

Ta książka jest wspólnym dziełem twórcy i wydawcy. Prosimy, byś przestrzegał przystępujących im praw. Książkę możesz udostępnić osobom bliskim lub osobiście znanym, ale nie publikuj jej w internecie. Jeśli cytujesz fragmenty, nie zmieniaj ich treści i koniecznie zaznacz, czyje to dzieło. A jeśli musisz skopiować część, rób to jedynie na użytek osobisty.

Szanujmy prawo i własność  
Więcej na [www.legalnakultura.pl](http://www.legalnakultura.pl)  
Polska Izba Książki

© Copyright by Wolters Kluwer Polska Sp. z o.o., 2024

Wolters Kluwer Polska Sp. z o.o.  
Dział Praw Autorskich  
01-208 Warszawa, ul. Przyokopowa 33  
tel. +48 728 313 462  
e-mail: [PL-ksiazki@wolterskluger.com](mailto:PL-ksiazki@wolterskluger.com)

księgarnia internetowa [www.profinfo.pl](http://www.profinfo.pl)

## SPIS TREŚCI

<b>Wykaz skrótów .....</b>	<b>11</b>
<b>Od redakcji.....</b>	<b>13</b>
<b>Pytanie 1</b>	
Jakie sposoby przekazywania zgłoszeń wewnętrznych musi wdrożyć przedsiębiorca? .....	15
<b>Pytanie 2</b>	
Czy zgłoszeniami w ramach przepisów o sygnalistach mogą być objęte także inne obszary tematyczne? .....	17
<b>Pytanie 3</b>	
Jak należy postąpić z niezasadnym zgłoszeniem sygnalisty? .....	19
<b>Pytanie 4</b>	
Na jakich zasadach podmiot prawny realizuje obowiązek prowadzenia rejestru zgłoszeń wewnętrznych? .....	23
<b>Pytanie 5</b>	
Jakie wymogi musi spełniać procedura zgłoszeń wewnętrznych? .....	25
<b>Pytanie 6</b>	
Na jaki dzień należy zweryfikować stan zatrudnienia w odniesieniu do obowiązków w zakresie ochrony sygnalistów? .....	29

**Pytanie 7**

Jakie dokumenty należy wdrożyć w związku z przepisami dotyczącymi ochrony sygnalistów? ..... 31

**Pytanie 8**

Czy przepisy dotyczące ochrony sygnalistów wymagają przeprowadzania szkoleń wewnętrznych? ..... 33

**Pytanie 9**

Jakie podmioty zobowiązane są do wdrożenia procedury zgłoszeń wewnętrznych? ..... 37

**Pytanie 10**

Czy pracownicy tymczasowi powinni zostać zaznajomieni z procedurą zgłoszeń wewnętrznych obowiązującą u pracodawcy – użytkownika? ..... 39

**Pytanie 11**

Czy pracownik może odmówić uczestnictwa w pracach komisji powołanej do rozpatrywania zgłoszeń wewnętrznych? ..... 41

**Pytanie 12**

Czy dyrektor szkoły musi konsultować przepisy procedury ochrony sygnalistów ze związkami zawodowymi? ..... 43

**Pytanie 13**

Czy osoby zatrudnione w szkole na umowy cywilnoprawne podlegają wliczeniu do liczby osób wykonujących pracę zarobkową? ..... 45

**Pytanie 14**

Jakie zagrożenia dla prywatności generuje zastosowanie skrzynki e-mail jako kanału zgłoszeń dla sygnalistów? ..... 47

**Pytanie 15**

Czy w związku z wejściem w życie ustawy o ochronie sygnalistów, administrator na podstawie art. 14 ust. 5 lit. c RODO może odstąpić od spełnienia obowiązku informacyjnego wobec osób, których dotyczy zgłoszenie?..... 51

**Pytanie 16**

Jakie kanały przyjmowania zgłoszeń sygnalistów są najbezpieczniejsze pod względem zapewnienia odpowiedniego stopnia ochrony prywatności sygnalisty?..... 53

**Pytanie 17**

Jak długo mogą być przetwarzane dane osobowe sygnalisty w celach związanych z sygnalizowaniem naruszeń prawa, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z ustawą o ochronie sygnalistów? ..... 57

**Pytanie 18**

Czy dane osobowe osoby, której dotyczy zgłoszenie sygnalisty, są chronione na takich samych zasadach jak dane osoby zgłaszającej? ..... 59

**Pytanie 19**

Czy radca prawny, który świadczy obsługę prawną dla podmiotu publicznego w oparciu o umowę zlecenie/dzieło, w momencie przyjmowania zgłoszeń sygnalistów staje się podmiotem przetwarzającym?..... 63

**Pytanie 20**

Czy pracodawca – dyrektor podmiotu leczniczego ma prawo poznać dane sygnalisty?..... 67

**Pytanie 21**

Czy jednostki organizacyjne gminy mającej powyżej 10 tys. mieszkańców zatrudniające powyżej i poniżej 50 pracowników zobowiązane są do wdrożenia procedur o ochronie sygnalistów? ..... 69

**Pytanie 22**

Czy od osoby korzystającej z nieodpłatnej pomocy prawnej, a będącej sygnalistą nie powinno się pobierać oświadczenia o braku możliwości poniesienia kosztów odpłatnej pomocy prawnej?..... 71

**Pytanie 23**

Czy w przypadku zgłoszeń wewnętrznych konieczne jest podjęcie uchwał organów powiatu w sprawie przyjęcia procedur?..... 73

**Pytanie 24**

Czy zgodnie z ustawą o ochronie sygnalistów Burmistrz oprócz procedury zgłoszeń wewnętrznych powinien wdrożyć procedurę zgłoszeń zewnętrznych? ..... 75

**Pytanie 25**

Czy Administrator jest zobowiązany uzyskać od sygnalisty zgodę na nagrywanie rozmowy telefonicznej, w przypadku wyboru tego kanału zgłoszenia przez sygnalistę?..... 77

**Pytanie 26**

Czy w związku z przepisami ustawy o ochronie sygnalistów będzie możliwe przyjmowanie zgłoszeń od sygnalistów związanych z polską spółką? ..... 79

**Pytanie 27**

Czy wdrożyć tylko jedną procedurę zgłaszania naruszeń prawa jako obowiązującą? ..... 81

**Pytanie 28**

W jaki sposób liczyć zatrudnienie, jeśli firma działa w ramach grupy kapitałowej? ..... 83

**Pytanie 29**

Czy kanałem zgłoszeń sygnalistów może być poczta elektroniczna?..... 85

**Pytanie 30**

Czy polskie spółki z grupy kapitałowej mogą ustalić wspólną procedurę zgłoszeń wewnętrznych? ..... 87

**Wzory** ..... 91

## OD REDAKCJI

Weszła w życie ustawa o ochronie sygnalistów, która nakłada m.in. obowiązek wdrożenia procedur wewnętrznych zgłaszania naruszeń prawa i działań następczych. Ten wymóg został nałożony na szerokie grono podmiotów, które teraz stoi przed nie lada wyzwaniem wprowadzenia ochrony sygnalistów w swoich organizacjach.

Nowe przepisy wywołują wiele wątpliwości na różnych płaszczyznach – począwszy od aspektów praktycznych tworzenia kanałów do zgłaszania naruszeń, kończąc na aspektach formalnych związanych z tworzeniem dokumentacji. Proponujemy opracowanie, które zbiera najczęściej pojawiające się pytania w związku z nowymi przepisami wraz z gotowymi odpowiedziami Ekspertów.

Publikacja wprowadzi Ciebie i Twoją organizację w nowe obowiązki. Zyskujesz:

- wzór procedury zgłoszeń wewnętrznych, który możesz dostosować do swojej organizacji,
- przykład rejestru zgłoszeń wewnętrznych,
- zbiór odpowiedzi Ekspertów na najważniejsze pytania wynikające z nowej ustawy o ochronie sygnalistów.

Dzięki temu dowiesz się, jak wdrożyć ochronę sygnalistów w Twojej organizacji.

## Pytanie 1

# JAKIE SPOSOBY PRZEKAZYWANIA ZGŁOSZEŃ WEWNĘTRZNYCH MUSI WDROŻYĆ PRZEDSIĘBIORCA?

*(Maja Grzegorzcyk)*

## Pytania

1. Czy prawidłowym w świetle ustawy o ochronie sygnalistów będzie udostępnienie sygnalistom jednego kanału do zgłaszania naruszeń w postaci formularza w aplikacji do zgłaszania naruszeń, nawet jeśli nie wszyscy pracownicy mają w pracy dostęp do komputera?
2. Czy spółka może w takiej sytuacji zrezygnować z innych kanałów, jak np. fizyczna skrzynka na listy czy przyjmowanie zgłoszeń telefonicznych?

## Odpowiedź

Poprzestanie wyłącznie na formularzu w aplikacji obsługującej przyjmowanie zgłoszeń może zostać uznane za niewystarczające, bowiem nie wszyscy pracownicy mają dostęp do narzędzia umożliwiającego dokonanie zgłoszenia, chyba że wszyscy pracownicy dysponują telefonem służbowym, na którym taka aplikacja może zostać zainstalowana.

## Uzasadnienie

Sposoby przekazywania zgłoszeń wewnętrznych uregulowane zostały w przepisie art. 26 ustawy z 14.06.2024 r. o ochronie sygnalistów – dalej u.o.s. Zgodnie z art. 26 ust. 1 i nast. u.o.s. sposoby przekazywania zgłoszeń wewnętrznych, o których mowa w art. 25 ust. 1 pkt 2, obejmują co najmniej możliwość dokonywania zgłoszeń ustnie lub pisemnie. Zgłoszenie ustne może być dokonane telefonicznie lub za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu art. 2 pkt 5 ustawy z 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (ust. 2). Z kolei art. 26 ust. 8 przewiduje, że zgłoszenie pisemne może być dokonane w postaci papierowej lub elektronicznej.

Poprzestanie wyłącznie na formularzu w aplikacji obsługującej przyjmowanie zgłoszeń może zostać uznane za niewystarczające, bowiem nie wszyscy pracownicy mają dostęp do narzędzia umożliwiającego dokonanie zgłoszenia, chyba że wszyscy pracownicy dysponują telefonem służbowym, na którym taka aplikacja może zostać zainstalowana.

## Pytanie 2

# **CZY ZGŁOSZENIAMI W RAMACH PRZEPISÓW O SYGNALISTACH MOGĄ BYĆ OBJĘTE TAKŻE INNE OBSZARY TEMATYCZNE?**

*(Maja Grzegorzcyk)*

### **Pytania**

1. Czy jeśli pracodawca zdecyduje, że w ramach zgłoszeń wewnętrznych sygnalistów będzie dodatkowo przyjmował zgłoszenia dotyczące mobbingu i dyskryminacji, to zgłaszający naruszenie w tym obszarze będzie sygnalistą i stosuje się do niego przepisy ustawy (ochrona, poufność, procedura wynikająca z regulaminu zgłoszeń wewnętrznych)?
2. Czy kanał zgłoszeń i procedurę zgłoszeń wewnętrznych dla sygnalistów należy udostępnić jak najszerzej (np. na stronie internetowej), czy wystarczy, jeśli pracodawca poda do wiadomości wewnętrznie?

### **Odpowiedź**

Mając na uwadze brzmienie przepisów, osoba dokonująca zgłoszenia w tematyce dodatkowo uwzględnionej przez dany podmiot w myśl art. 3 ust. 2 u.o.s. staje się sygnalistą w rozumieniu ustawy i należy stosować do takiej osoby wszystkie wymogi wynikające z regulacji wewnętrznych przyjętych w ramach procedury zgłoszeń wewnętrznych.

## Uzasadnienie

Zgodnie z art. 3 ust. 2 u.o.s., podmiot prawny może dodatkowo w ramach procedury zgłoszeń wewnętrznych przewidzieć możliwość zgłaszania informacji o naruszeniach dotyczących obowiązujących w tym podmiocie prawnym regulacji wewnętrznych lub standardów etycznych, które zostały ustanowione przez podmiot prawny na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego i pozostają z nimi zgodne. W takim przypadku nie stosuje się przepisów rozdziałów 4 i 5, czyli nie stosuje się przepisów dotyczących zgłoszenia zewnętrznego oraz ujawnienia publicznego. Tym samym jak najbardziej osoba dokonująca zgłoszenia w tematyce dodatkowo uwzględnionej przez dany podmiot w myśl art. 3 ust. 2 u.o.s. staje się sygnalistą w rozumieniu ustawy i należy stosować do takiej osoby wszystkie wymogi wynikające z regulacji wewnętrznych przyjętych w ramach procedury zgłoszeń wewnętrznych.

Informacje dotyczące kanału dokonywania zgłoszeń nie muszą być publikowane np. na stronach internetowych, ważne, by w ramach danego podmiotu (wewnętrznie) informacja ta była znana i opublikowana.

### Pytanie 3

## JAK NALEŻY POSTĄPIĆ Z NIEZASADNYM ZGŁOSZENIEM SYGNALISTY?

*(Maja Grzegorzcyk)*

### Pytania

1. Jak postąpić, gdy zgłoszenie potencjalnego sygnalisty:
  - a) nie spełnia wymogów formalnych przewidzianych procedurą wewnętrzną?
  - b) dotyczy obszaru, którego ustawa ani procedura nie obejmują?
  - c) wpłynęło kanałem, którego podmiot nie wskazał jako kanału zgłoszeń?
  
2. Czy zawsze (niezależnie od wyboru kanału zgłoszeń) trzeba umożliwić sygnaliście zgłoszenie osobiste/ustnie/wyznaczyć na jego żądanie spotkanie?

### Odpowiedź

W ocenie autorki najlepiej już w samej procedurze zgłoszeń wewnętrznych wprowadzić zapis przewidujący, że zgłoszenia niespełniające wymogów określonych procedurą, wykraczające poza zakres przedmioty, czy też przekazane poza kanałami wyznaczonymi przez pracodawcę (dany podmiot / instytucję) nie będą podlegały rozpatrzeniu.

W publikacji omówiono zagadnienia związane z ustawą z 14.06.2024 r. o ochronie sygnalistów, która zobowiązuje do wdrożenia procedur wewnętrznych zgłaszania naruszeń prawa i działań następczych. Wymóg ten został nałożony na szerokie grono podmiotów funkcjonujących zarówno w sektorze prywatnym, jak i publicznym.

Nowe przepisy wywołują wiele wątpliwości na różnych płaszczyznach – począwszy od aspektów praktycznych tworzenia kanałów do zgłaszania naruszeń, skończywszy na aspektach formalnych związanych z tworzeniem dokumentacji. Autorzy udzielają odpowiedzi na najczęściej pojawiające się pytania, w tym m.in.:

- jakie wymogi musi spełniać procedura zgłoszeń wewnętrznych,
- czy kanałem zgłoszeń sygnalistów może być poczta elektroniczna,
- jak należy postąpić z niezasadnym zgłoszeniem sygnalisty,
- czy pracownik może odmówić uczestnictwa w pracach komisji powołanej do rozpatrywania zgłoszeń wewnętrznych,
- jak długo mogą być przetwarzane dane osobowe sygnalisty w celach związanych z sygnalizowaniem naruszeń prawa.

Ponadto książka zawiera:

- wzór procedury zgłoszeń wewnętrznych, który można dostosować do każdej organizacji,
- przykład rejestru zgłoszeń wewnętrznych.

Opracowanie jest przeznaczone dla osób zaangażowanych w prowadzenie wewnętrznych postępowań wyjaśniających – adwokatów, radców prawnych, prawników *in-house*, ale także dla compliance officerów, przedstawicieli działów audytu i HR.

#### **ZAMÓWIENIA:**

INFOLINIA: +48 801 044 545

ZAMOWIENIA@WOLTERSKLWUER.PL

WWW.PROFINFO.PL

CENA 59 ZŁ (W TYM 5% VAT)